Wywiad w radio TOK FM
Czym jest customer experience?

Femko sp. z o.o.

Wrzesień 2017

Czym jest customer experience?

Uczestnicy wywiadu:

Grzegorz Turniak (Akademia Grzegorza Turniaka) i Monika Zwierz (Femko sp. z o.o.)

Prowadząca wywiad:

dr Marzena Mazur (Radio TOK FM)

W radiu TOK FM w audycji Strefa Szefa (17.09.2017; godz. 15:20) mówiliśmy o doświadczeniu klienta.

Staraliśmy się znaleźć odpowiedź na pytanie: Co oznacza to pojęcie 'doświadczenie klienta' i czy da się zmierzyć?

Zapraszam tych z Państwa, którzy nie mieli czasu na słuchanie na żywo, do wysłuchania pełnego nagrania dostępnego tu: https://lnkd.in/eq3EbWE

Serdecznie zapraszam do odsłuchania,

Monika Zwierz